

Sencilla, segura, eficaz

La solución de grabación móvil Truphone

TRUPHONE: QUIÉNES SOMOS

Truphone es el principal proveedor mundial de redes móviles que ayuda a empresas internacionales a mantenerse en contacto. A diferencia de las redes tradicionales, Truphone ha creado una infraestructura de redes única que proporciona con éxito cobertura, facturación y servicio globales a los clientes.

La tecnología única de Truphone proporciona múltiples números internacionales en una tarjeta SIM, permitiendo a los usuarios realizar sus negocios internacionales como si fueran locales. Por lo tanto, el personal y los contactos pueden permanecer conectados dondequiera que vayan: una SIM, un dispositivo, un buzón de voz.

Truphone permite que las empresas recuperen el control, con una administración centralizada y simplificada de los gastos de móvil globales, que impulsa la productividad, al mismo tiempo que reduce costes.

GRABACIÓN MÓVIL CONTINUA

Características de nuestra solución de grabación móvil Truphone basada en tarjeta SIM TRUPHONE:

- Graba voz y SMS
- Sin cambios en la experiencia del usuario
- No se aprecian retrasos en las llamadas
- Sin cambios en las funciones de llamadas, como el buzón de voz, llamadas de tres vías y llamadas en espera
- Cumple con múltiples regulaciones internacionales
- Datos cifrados de alta seguridad
- Eficiencia operativa global y beneficios de ahorro de costes

QUÉ ES LA GRABACIÓN MÓVIL TRUPHONE

Como la regulación financiera se sigue intensificando de forma global, la grabación móvil se está convirtiendo en uno de los desafíos técnicos y operativos más pronunciados de la comunidad bancaria internacional. Sin embargo, el servicio de grabación móvil de Truphone, líder en el mercado, tiene la flexibilidad necesaria para garantizar el cumplimiento con la legislación y normativa cambiante, a la vez que ayuda a las entidades financieras a desarrollar sus operaciones comerciales, independientemente de la zona geográfica en que se desarrollen, Estados Unidos, Reino Unido, la Unión Europea, o Asia-Pacífico.

La plataforma Truphone Mobile Recording, captura y graba simultáneamente voz y SMS en la propia red, de forma que la experiencia de usuario no se ve impactada al utilizar el servicio. No es necesario descargar ninguna aplicación, ni utilizar nuevo hardware, no se producen retrasos o impacto en la calidad de la llamada, funciona en todo tipo de terminales. Los teléfonos siguen funcionando tal y como lo hacían antes.

La Grabación Móvil de Truphone ofrece la doble opción almacenamiento y alojamiento bien en las instalaciones existentes del cliente, o bien, en las de Truphone, utilizando en este caso un almacenamiento seguro, basado en la nube. La solución de Truphone permite grabar y almacenar llamadas y SMS también en roaming internacional, garantizando una conexión segura, rápida y sin pérdidas de calidad.

Truphone se encarga de monitorizar automáticamente el acceso a los datos grabados, lo que garantiza total privacidad y valor probatorio en los tribunales.

DESCUBRE LO QUE TRUPHONE PUEDE HACER POR TI:

Nuestro equipo comercial estará encantado de proporcionarle más información sobre cómo Truphone puede trabajar con su empresa.

Correo electrónico: business.es@truphone.com

Visítanos en www.truphone.com